

Conditions d'emploi

1. ACCEPTATION

L'achat des produits doit se faire par l'activation du bouton OK qui apparaît en bas de page de la demande d'achat, et exprime l'acceptation totale de chacune des Conditions Générales de Vente telles qu'elles sont affichées sur le site Web de Hezten www.hezten.eus, avant l'achat des produits, sans que les nouveautés qui peuvent se produire dans le contrat Clausulado de la Posture. Dès qu'il accepte, l'utilisateur acquiert le statut de Client Hezten décrit dans les présentes Conditions Générales de Vente. Tout produit offert ultérieurement par Hezten doit faire l'objet d'un nouvel engagement.

2. PRIX

Les prix applicables à chaque produit sont ceux indiqués sur le site à la date de la commande, y compris la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée). Les offres sont dûment marquées et identifiées en tant que telles, en indiquant dûment le prix précédent et le prix de l'offre. Les frais d'expédition sont inclus dans le prix du produit. Le processus d'expédition ne débutera pas avant réception du paiement. À partir de ce moment, le délai maximal d'envoi à l'adresse fournie est d'une semaine. Ce délai peut être modifié par des conditions extérieures à l'activité de Hezten. La seule condition dans laquelle les retours seront acceptés est celle des produits défectueux.

3. DONNÉES ET COMMUNICATIONS PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la Loi Organique 15/1999 du 13 décembre sur la Protection des Données à Caractère Personnel, le Client est informé que les données personnelles qu'il nous fournit à la suite de l'achat d'un produit seront incluses dans un fichier appartenant à Hezten, dans le but d'effectuer une bonne gestion de la relation commerciale, ainsi que pour vous informer des nouveautés, des produits et/ou des services tant par écrit que par voie électronique. Vous peut à tout moment révoquer le consentement donné pour l'envoi de communications commerciales électroniques en envoyant un courriel à l'adresse idazkaritza@hezten.eus. Oui ne souhaite pas que ses données soient communiquées à ces entreprises peut le manifester en envoyant un courriel à idazkaritza@hezten.eus. Si vous ne recevez pas cette communication dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre achat, nous considérerons que vous êtes accepte cette cession. Enfin, nous vous informons que vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et/ou d'opposition en écrivant à Hezten, Paseo Mundaiz No 8 — 2º E, CP: 20.012 Donostia — San Sebastián (Guipuzkoa), ou bien en envoyant un courriel à idazkaritza@hezten.eus. L'objectif de la conservation de vos données est de gérer votre relation contractuelle avec nous, ainsi que la réalisation d'activités promotionnelles et publicitaires propres ou de tiers par tout moyen, y compris l'envoi de messages commerciaux par SMS, email, et courrier postal, etc., qui

peuvent vous intéresser, à partir de l'étude et de la segmentation des données collectées lors de la navigation sur le site Web, des données fournies en remplissant tout formulaire, ainsi que les produits dérivés de la relation commerciale. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité, il vous suffit de vous connecter à votre compte et de désactiver l'envoi de Newsletter et d'informations

4. PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les œuvres, marques, logos, et tout autre susceptible de protection, contenus sur le site Web de Hezten appartiennent exclusivement à Hezten, sauf mention contraire dans celles-ci. Reproduction, distribution, commercialisation ou transformation non autorisées de ces œuvres, marques, logos, etc. constitue une violation des droits de propriété intellectuelle et industrielle du Hezten ou de son propriétaire, et peut donner lieu à l'exercice de toutes les actions judiciaires ou extrajudiciaires qui pourraient leur correspondre dans l'exercice de leurs droits. En outre, les informations auxquelles le client peut accéder via le site Web peuvent être protégées par des droits de propriété industrielle, intellectuelle ou autres. Hezten ne sera en aucun cas responsable des violations de ces droits qu'il peut commettre en tant qu'utilisateur.

5. JURIDICTION

La loi applicable au présent contrat sera la loi espagnole. Les deux parties sont soumises aux cours et tribunaux de la ville de Donostia - San Sebastián avec renonciation à leur propre juridiction si celui-ci était un autre.