

# Condiciones de contratación

## 1. ACEPTACIÓN

La adquisición de los productos deberá hacerse a través de la activación del botón **Aceptar** que aparece a pie de página de la solicitud de compra, y expresa la aceptación total de todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación tal y como se muestran en el sitio web de Hezten *www.hezten.eus*, con anterioridad a la adquisición de los productos, sin que le sean aplicables las novedades que puedan producirse en el clausulado de las Condiciones Generales de Contratación con posterioridad. Desde el momento en el que acepta, el usuario adquiere la condición de Cliente de Hezten que se describe en estas Condiciones Generales de Contratación. Cualquier producto ofertado con posterioridad por Hezten deberá ser objeto de una nueva contratación.

## 2. PRECIO

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en el sitio web en la fecha del pedido incluyendo todos ellos el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido). Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta. Los gastos de envío se contemplan en el precio del producto. El proceso de envío no se iniciará hasta recibir el pago. Desde ese momento, el tiempo máximo de envío a la dirección facilitada será de una semana. Este plazo se podrá ver alterado por condiciones externas a la actividad de Hezten. La única condición en la que se aceptarán devoluciones será en el caso de productos defectuosos.

## 3. DATOS Y COMUNICACIONES PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al Cliente de que los datos personales que nos facilita como consecuencia de la compra de un producto, serán incluidos en un fichero titularidad de Hezten, con la finalidad de realizar una correcta gestión de la relación comercial, así como para informarle de novedades, productos y/o servicios tanto por medios escritos como electrónicos. Vd. podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la dirección *idazkaritza@hezten.eus*. Si Vd. no desea que sus datos sean comunicados a las citadas empresas puede manifestarlo enviando un correo electrónico a *idazkaritza@hezten.eus*. En caso de no recibir dicha comunicación en el plazo de 30 días desde el momento de formalizar su compra, entenderemos que Vd. consiente la citada cesión. Finalmente, le informamos de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición dirigiéndose por escrito a Hezten, Paseo Mundaiz Nº 8 — 2º E, CP: 20.012 Donostia — San Sebastián (Guipuzkoa), o bien, enviando un correo a *idazkaritza@hezten.eus*. La finalidad de guardar sus datos es gestionar tu relación contractual con nosotros, así

como la realización de actividades promocionales y publicitarias propias o de terceros mediante cualquier medio, incluyendo el envío de mensajes comerciales a través de SMS, email, y correo postal etc., que puedan ser de tu interés, a partir del estudio y segmentación los datos recabados durante la navegación por el sitio web, de los datos proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de la relación comercial o entrega de los productos comprados. Si no deseas recibir publicidad, sólo tienes que entrar en tu cuenta y desactivar el envío de Newsletter e informaciones

#### **4. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en el sitio web de Hezten corresponden en exclusiva a Hezten salvo que en las mismas se indique titularidad distinta. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Hezten o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. Hezten no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.

#### **5. JURISDICCIÓN**

La ley aplicable al presente contrato será la Ley Española. Ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Donostia - San Sebastián con renuncia a su propio fuero si éste fuese otro.